

1. Allgemeine Angaben zur Sendung



PD² Technology GmbH

Preetzer Chaussee 171 · D-24222 Schwentinal
Fon +49 (0) 431 7995 0 · Fax +49 (0) 431 7995 25
info@pd2.technology · www.pd2.technology

Retoure/Widerruf

Bitte in Schritt 3 die Bankinformationen hinterlegen

Bestell-Nr.: _____
Kunden-Nr.: _____
Name: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

2. Tragen Sie hier bitte alle Artikel ein, die zurück gesendet werden.

Grund	Artikel-Nr.	Farbe	Größe	Anzahl	Bezeichnung	Preis	Summe



Bitte beschreiben Sie etwaige Defekte genau:

Rückgabegründe:

- 1 Falsche Größe
- 2 Meinung geändert
- 3 Artikel gefällt nicht
- 4 Rückgabe ohne Gründe
- 5 Lieferung hat zu lange gedauert
- 6 Falschlieferrung
- 7 Artikel defekt (bitte beschreiben)

Sie wünschen einen Umtausch? Bestellen Sie den gewünschten Artikel bitte neu in unserem Online-Shop.

3. Geben Sie uns bei Bedarf Ihre Bankinformationen.

Kontoinhaber: _____
Konto-Nr.: _____
BLZ: _____
IBAN: _____
BIC: _____

Die Erstattung erfolgt auf dem selben Weg wie die Bezahlung.

Datum

Ort

Unterschrift

Vielen Dank!
Ihr PD² Technology Team

Hinweise zu Warenrücksendungen

Die anfallenden Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen.

Um eine schnelle Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Retoure bzw. Widerrufs gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Schritte zu beachten: (Die Nichtbeachtung hat auf Ihr Rückgaberecht keinerlei Auswirkungen)

- 1** Retourenformular vollständig und leserlich ausfüllen - der Rücksendung beilegen
- 2** Um eine schnelle Rückerstattung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Bankdaten auf dem Retourenformular sorgfältig auszufüllen.
(PD² Technology speichert aus Datenschutzgründen keine Zahlungsarten)
- 3** Ware (möglichst originalverpackt) in einen geeigneten Karton legen
- 4** Paket ausreichend frankieren
- 5** Bei einer Postfiliale abgeben und bestätigen lassen (Annahmeschein bitte aufbewahren)

Die Bearbeitung erfolgt in der Regel innerhalb von 7 Werktagen, spätestens aber innerhalb von 14 Werktagen. Bei Fragen zu Ihrer Retoure steht Ihnen die folgende E-Mail-Adresse zur Verfügung:



info@pd2.technology

Umtausch mit Neubestellung:

Falls Sie einen Umtausch z.B. in einer anderen Größe oder Farbe wünschen, so bestellen Sie bitte gleich neu in unserem Online-Shop.

Falschliefenung:

Packfehler kommen leider auch bei uns vor, bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall, damit wir zeitnah den richtigen Artikel an Sie versenden können.

Reklamationen:

Bitte nutzen Sie das Textfeld auf der Vorderseite für eine kurze und aussagekräftige Schilderung des Defekts und senden Sie die Ware zusammen mit unserem Service/Gewährleistung/Garantie-Formblatt ein.

-
- !** Bitte vermeiden Sie bei allen Paketen an uns unbedingt unfreie Sendungen, da wir die hierdurch entstehenden Kosten unmittelbar an Sie weiterreichen müssen.